Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 июля 2015 г. N 256

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 11.09.2017 N 362) |

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 4 части 2 статьи 2 областного закона от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#P34) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить [стандарты](#P133) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, согласно приложению 2.

3. Утвердить форму [акта](#P291) о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Временно исполняющий

обязанности Губернатора

Ленинградской области

А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 1)

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 11.09.2017 N 362) |

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (далее - срочные социальные услуги).

2. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах, в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности и(или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со [стандартами](#P133) срочных социальных услуг, утвержденными настоящим постановлением (приложение 2).

4. Поставщик социальных услуг, предоставляющий срочные социальные услуги, должен соответствовать следующим требованиям:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечивать ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность;

4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) обеспечивать оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

6) обеспечивать предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма получателей социальных услуг информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

7) обеспечивать при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией, сопровождение получателей срочных социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

5. Основаниями предоставления срочных социальных услуг являются:

1) заявление о предоставлении срочных социальных услуг, поданное гражданином, признанным в установленном порядке нуждающимся в срочных социальных услугах, или его законным (уполномоченным) представителем, в соответствии с формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) информация от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о заявителе, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются:

решение уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг;

[согласие](#P71) гражданина на обработку персональных данных по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

6. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания и в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

7. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является [акт](#P291) о предоставлении срочных социальных услуг, составленный по форме, утвержденной настоящим постановлением (приложение 3).

Приложение

к Порядку...

(Форма)

 Согласие гражданина

 на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество заявителя (уполномоченного лица) полностью)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года рождения.

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года,

кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Полномочия подтверждены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и реквизиты доверенности или иного документа,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 подтверждающего полномочия уполномоченного лица)

 В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006

года N 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации, адрес (далее - оператор)

на обработку моих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты

рождения, паспортных данных, места жительства, сведений, содержащихся в

представленных документах, фотографии), персональных данных моего

несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указываются полностью фамилия, имя, отчество, дата рождения)

с целью получения социального обслуживания, мер социальной поддержки в

сфере социальной защиты населения, а именно: сбор, использование,

систематизацию, передачу, накопление, блокирование, хранение, уничтожение

(обновление, изменение), распространение, в том числе передачу третьим

лицам - федеральным органам исполнительной власти и их территориальным

органам, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и

подведомственным им государственным учреждениям, органам местного

самоуправления и подведомственным им муниципальным учреждениям и другим

организациям, учреждениям и ведомствам, участвующим в предоставлении

государственных и муниципальных услуг, а также осуществление любых иных

действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим

законодательством Российской Федерации.

 Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется

в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 Я информирован (информирована), что оператор будет обрабатывать мои

персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным

способом обработки.

 Настоящее согласие действует до даты его отзыва личным заявлением,

изложенным в произвольной форме, поданным оператору.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилия, инициалы) (дата)

Принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись специалиста) (фамилия, инициалы) (дата приема)

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 2)

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 11.09.2017 N 362) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Описание срочной социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления срочной социальной услуги | Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги (руб.) | Условия предоставления срочной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления срочных социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Показатели качества и оценка результатов предоставления срочной социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Срочные социальные услуги |
| 1.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет) | Услуга оказывается не чаще четырех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Показатели качества:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания |
| Наименования продуктов питания | Количество продуктов в граммах на одного человека |
| брутто | нетто |
| Хлеб ржаной | 400 | 400 |
| Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления | 100 | 100 |
| Консервы мясные/рыбные | 325/230 | 325/230 |
| Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) | 125 | 121 |
| Масло сливочное | 20 | 20 |
| Печенье/галеты | 100 | 100 |
| Сахар | 40 | 40 |
| Чай | 4 | 4 |
| Соль | 6 | 6 |
| Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л | 500 | 500 |
| Продолжительность услуги не более 20 минут |
| 1.2 | Обеспечение одеждой, обувью | Выдача одежды и обуви.Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости получателей срочных социальных услуг (пакет) | Услуга оказывается не чаще четырех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |
| Наименование мягкого инвентаря | Количествоед. |
| Пальто/плащ/куртка (по сезону) | 1 |
| Рубашка/джемпер/свитер/кофта (по сезону) | 1 |
| Брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани | 1 |
| Шапка вязаная (по сезону) | 1 |
| Носки/колготки | 1 пара |
| Трусы | 1 |
| Майка | 1 |
| Обувь (по сезону) | 1 пара |
| Продолжительность услуги не более 15 минут |
| 1.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.Продолжительность услуги не более 15 минут | Услуга предоставляется не чаще одного раза в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области.Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и(или) областным законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области.Продолжительность услуги не более 15 минут | Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Критерии оценки качества:1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| 1.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером;сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием;привлечение психологов МЧС, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии.Продолжительность услуги не более 30 минут | Услуга предоставляется не чаще одного раза в месяц | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.6 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов;оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления;заполнение форменных бланков;написание сопроводительных писем;направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации.Продолжительность услуги не более 20 минут | Услуга оказывается не чаще одного раза в месяц | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |  |

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 3)

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Ленинградской областиот 11.09.2017 N 362) |

(Форма)

 АКТ

 о предоставлении срочных социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (населенный пункт Ленинградской области)

 Настоящий акт составлен в двух экземплярах в целях удостоверения факта

предоставления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полное наименование поставщика социальных услуг)

получателю социальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество)

родившемуся "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающему (находящемуся) по адресу [<\*>](#P343): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированному по адресу [<\*>](#P343): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

предъявившему документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (реквизиты документа, кем и когда выдан)

признанному нуждающимся в срочных социальных услугах решением

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (полное наименование уполномоченного органа, принявшего решение

 об оказании срочных социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года,

подавшему заявление о предоставлении социальных услуг от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_ года (на основании информации, поступившей поставщику социальных услуг

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),

 (полное наименование медицинской, образовательной, иной организации,

 не входящей в систему социального обслуживания, которая предоставила

 информацию о получателе социальных услуг)

следующих срочных социальных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Предоставленная срочная социальная услуга | Содержание предоставленной срочной социальной услуги | Дата предоставления срочной социальной услуги |
|  |  |  |  |

 Претензий по объему, составу и качеству предоставленных срочных

социальных услуг не имеется.

Поставщик срочной социальной услуги Получатель срочной социальной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись) (фамилия, инициалы) (подпись) (фамилия, инициалы)

 М.П.

 --------------------------------

 <\*> Заполняется при наличии.